



Orange modernise la téléphonie fixe à la Réunion et à Mayotte

Dans le cadre de la modernisation de ses réseaux de téléphonie fixe, Orange a commencé, depuis plusieurs années, le déploiement de la technologie IP (xDSL, Fibre), devenue le standard des communications internationales.

Ainsi à compter, du 15 novembre 2020, Orange cessera de commercialiser de nouvelles lignes RTC¹ (offre ligne fixe ancienne technologie) et proposera à la place des offres de téléphonie fixe sur IP pour tous ses nouveaux clients. Les lignes Numéris ne seront plus commercialisées à partir du 15 novembre 2021. Cette évolution se fera simultanément sur les marchés grand public, entreprise et des opérateurs. Par conséquent, l'arrêt de commercialisation du RTC et celle du RNIS seront simultanés pour les clients de tous les opérateurs à la Réunion et Mayotte. Néanmoins toute personne disposant déjà d'une offre RTC pourra la conserver aussi longtemps que le réseau restera fonctionnel. La migration vers ces nouvelles technologies de téléphonie fixe, se fera de manière très progressive et sera accompagnée par les équipes d'Orange.

Une évolution nécessaire.

Il est essentiel pour Orange de continuer à délivrer des services fiables, performants et évolutifs dans le temps pour la téléphonie fixe. Pour ce faire, Orange remplace progressivement la technologie RTC, déployée dans les années 70 en France et devenue obsolète par la technologie sur IP²,.

Le déploiement de la technologie IP est déjà une réalité pour plus de 11 millions de clients Orange en France, y compris à la Réunion et à Mayotte. Elle offre une qualité supérieure à celle du RTC et permet de proposer aux clients des services supplémentaires.

Une mutation technologique accompagnée

L'ensemble des équipes Orange est mobilisé pour accompagner les clients dans cette évolution technologique qui a pour objectif de pérenniser le service de téléphonie fixe. Orange propose déjà à ses clients opérateurs des offres de gros en IP leur permettant de gérer cette transition pour leurs propres clients.

Pour en savoir plus :

<https://www.orange.com/fr/actualites/2017/fevrier/Orange-modernise-son-reseau-de-telephonie-fixe-vers-le-tout-IP>

<https://reunion.orange.fr/boutique/univers-internet/fixe/offres-fixe/>

A propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 41 milliards d'euros en 2018 et 151 000 salariés au 31 décembre 2018, dont 92 000 en France. Le Groupe servait 264 millions de clients dans le monde au 31 décembre 2018, dont 204 millions de clients mobile et 20 millions de clients haut débit fixe. Le Groupe est présent dans 27 pays. Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business Services. En mars 2015, le Groupe a présenté son nouveau plan stratégique « Essentiels2020 » qui place l'expérience de ses clients au cœur de sa stratégie, afin que ceux-ci puissent bénéficier pleinement du monde numérique et de la puissance de ses réseaux très haut débit.

¹ Réseau téléphonique commuté

² Internet Protocol

Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).
Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : www.orange.com, www.orange-business.com ou pour nous suivre sur
Twitter : [@presseorange](https://twitter.com/presseorange).

Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.

Contacts presse Orange: Yannis DALLEAU yannis.dalleau@orange.com 06 92 40 03 78