

Les Français connectés en vacances

Sommaire

1. Présentation de l'étude p.3

2. Enseignements clés p.5

3. Annexes p.25



Ce document a été rédigé en accord avec les procédures Qualité Kantar TNS

1. PRÉSENTATION DE L'ÉTUDE

Fiche méthodologique de l'enquête



Echantillon

- 1038 individus interrogés âgés de 16 ans et plus
- Ces individus sont issus d'un échantillon national représentatif en fonction du sexe, de l'âge, de la profession et de la région.



Mode de recueil

- Interrogation via notre panel on-line.



Dates de terrain

- Le terrain s'est déroulé du 19 mai au 29 mai 2017

KANTAR TNS est un leader mondial des études marketing présent dans plus de 80 pays. KANTAR TNS fournit à ses clients des insights opérationnels pour les aider à prendre les meilleures décisions et les accompagner dans leurs stratégies de croissance. Fort d'une expérience de plus de 50 ans et de solutions d'études uniques en matière d'innovation, de gestion de marque et de communication, d'activation shopper et d'expérience client, KANTAR TNS identifie, optimise et active les moments de croissance qui rythment le business de ses clients. KANTAR TNS appartient au groupe KANTAR, un des plus importants réseaux de veille, d'information et de conseil au monde.

2. LES ENSEIGNEMENTS CLES

Se connecter en vacances en France, pour des vacances réussies et de l'émotion partagée

Le rapport des Français à la connexion pendant leurs vacances reste paradoxale, entre l'envie de se déconnecter et des bénéfices à en tirer dont ils ne peuvent pas et ne veulent pas se passer

- Même si 83% des Français expriment leur volonté de ralentir leurs usages numériques en vacances, quasiment tous (plus de 9 Français sur 10) partent avec au moins un appareil leur permettant de se connecter à Internet ou à des applis mobiles, smartphone en tête.
- Pour 1 Français sur 2, il est compliqué voire impossible d'envisager des vacances, en France, sans connexion. La présence d'un réseau permettant de se connecter à Internet ou à ses applis mobiles est un facteur pris en considération dans le choix final de la destination par 1 Français sur 2 et par 2 Français sur 3 âgés de moins de 25 ans.

Se connecter pour quoi faire ? La connexion n'est pas seulement une habitude dont on aurait du mal à se passer, mais elle participe vraiment à la réussite des vacances.

- Dès le trajet des vacances, une connexion Internet de bonne qualité permet de rester informé (31%), de se divertir (62%) et surtout de veiller au bon déroulé des vacances (78%) : un temps de trajet qui devient plus utile et une connexion qui joue le rôle de soutien en cas de difficultés, y compris de transport.

- Sur le lieu des vacances, pouvoir se connecter permet surtout de garder le contact (83%), d'organiser son séjour (64%), de se divertir (55%) . Sur le lieu de vacances, une bonne connexion assure aux Français la possibilité de bien maîtriser leur nouvel espace de jeu comme la capacité de rester en contact avec leur environnement habituel.
- Quand il s'agit de bien gérer l'espace autour de soi, la connexion est un garde-fou contre une peur bien réelle : celle d'être perdu au milieu de nulle part , sans pouvoir se repérer. La géolocalisation est devenue plus qu'un réflexe ; c'est un facteur de réassurance.
- En vacances, la connexion permet de garder le lien. Quand il s'agit de rester en contact, 90% des parents d'enfants de moins de 21 ans ont des contacts réguliers avec leurs enfants. Pour 2 parents sur 3, ces contacts sont quotidiens. Les échanges se font le plus souvent par SMS (61%) ou en s'appelant (48%).

Quand il s'agit de partager des moments incroyables (ou pas), la photo et la vidéo s'imposent

- 76% des Français envoient des photos/vidéos avec leurs amis et proches essentiellement dans le but de partager un moment de vacances particulier voire extraordinaire. Sans forcément publier : le partage se fait principalement au moyen de messages (SMS ou messageries instantanées : 71%) et via les réseaux sociaux (35% mais 61% auprès des jeunes de 16 à 21 ans).
- ... c'est aussi un garant contre l'ennui : 15% des Français envoient des photos ou vidéos quand ils s'ennuient et ne savent pas quoi faire !



Connexion

Comment les Français se connectent-ils en vacances, en France ?

La quasi unanimité des Français partent en vacances, en France, avec un appareil permettant de se connecter à Internet ou à des applis mobiles

92 %

des Français **emmènent dans leurs bagages au moins un appareil permettant de se connecter à Internet** ou à des applis mobiles que ce soit un smartphone, une tablette ou un ordinateur portable

Le smartphone apparaît comme l'appareil privilégié, par les familles, pour se connecter à Internet ou à des applis mobiles en vacances, en France.

Nb moyen d'appareils par famille partant en vacances avec enfants de moins de 21 ans

2.1

Nombre moyen d'appareils
emmenés par les familles
(avec enfants de moins de 21 ans),
en vacances, pour se connecter à
Internet ou à des applis mobiles



Smartphones

2.7



Ordinateurs
portables

1.8



Tablettes

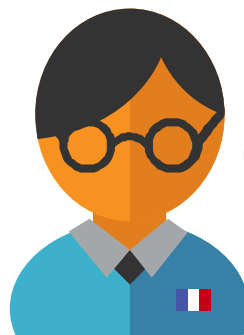
1.7

Base : Familles avec enfants de moins de 21 ans - n=341

En vacances en France, combien d'équipements emmenez-vous avec vous pour vous connecter à Internet ou à vos applis mobiles?

En vacances, les Français ont une relation paradoxale à la connexion.

Même si **83% des Français expriment leur volonté de ralentir leurs usages numériques** en vacances ...

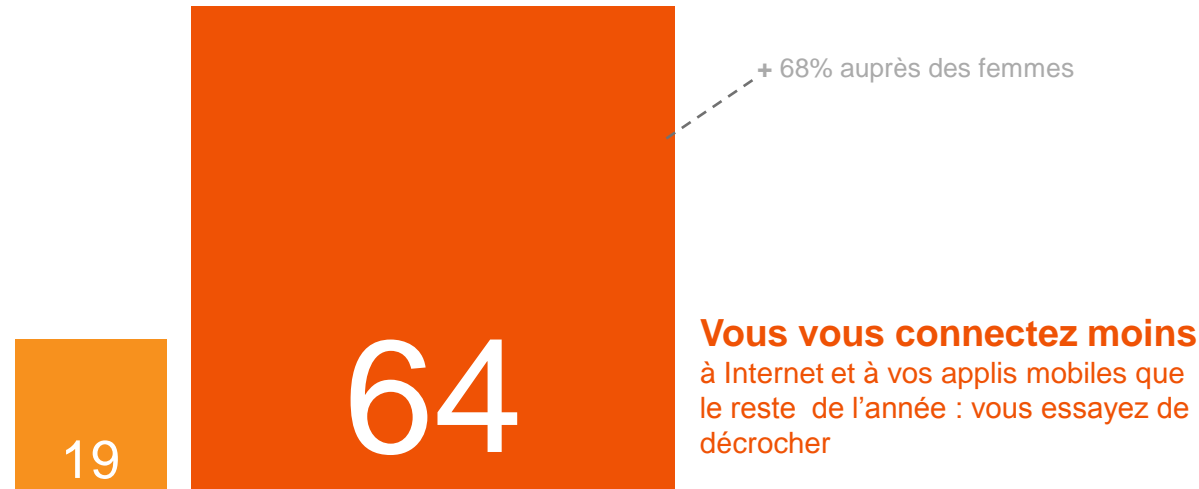


... le besoin d'une connexion Internet sur le lieu de vacances reste important : **pour 1 Français sur 2, il est compliqué voire impossible d'envisager des vacances, en France, sans connexion.**

Même si 83% des Français expriment leur volonté de ralentir leurs usages numériques en vacances ...

EN %

Vous vous déconnectez complètement d'Internet et de vos applis mobiles : vous faites une détox digitale



+ 68% auprès des femmes

Vous vous connectez moins à Internet et à vos applis mobiles que le reste de l'année : vous essayez de décrocher

83 %

des Français déclarent vouloir se déconnecter pendant les vacances

Vous vous connectez autant que le reste de l'année : c'est difficile de changer vos habitudes

+ 18% auprès des hommes
+ 23% auprès des moins de 25 ans

Vous vous connectez davantage que le reste de l'année : vous rattrapez tout ce que vous avez loupé et prenez le temps d'en profiter

(NR : 1%)

Base : Ensemble - n=1038
Les vacances en France, c'est un moment au cours duquel...

Pour 1 Français sur 2, il est compliqué voire impossible d'envisager des vacances, en France, sans aucune connexion à Internet ou des applis mobiles.

EN %

C'est **impossible**,
vous allez craquer

+ 18% auprès des familles

12

38

C'est **compliqué**, ce n'est
pas si facile que ça
de s'en passer



50 %

ne peuvent pas se
passer de connexion
pendant les vacances

C'est **une bonne idée**,
c'est l'occasion de décrocher

21

29

Ça ne vous dérange pas

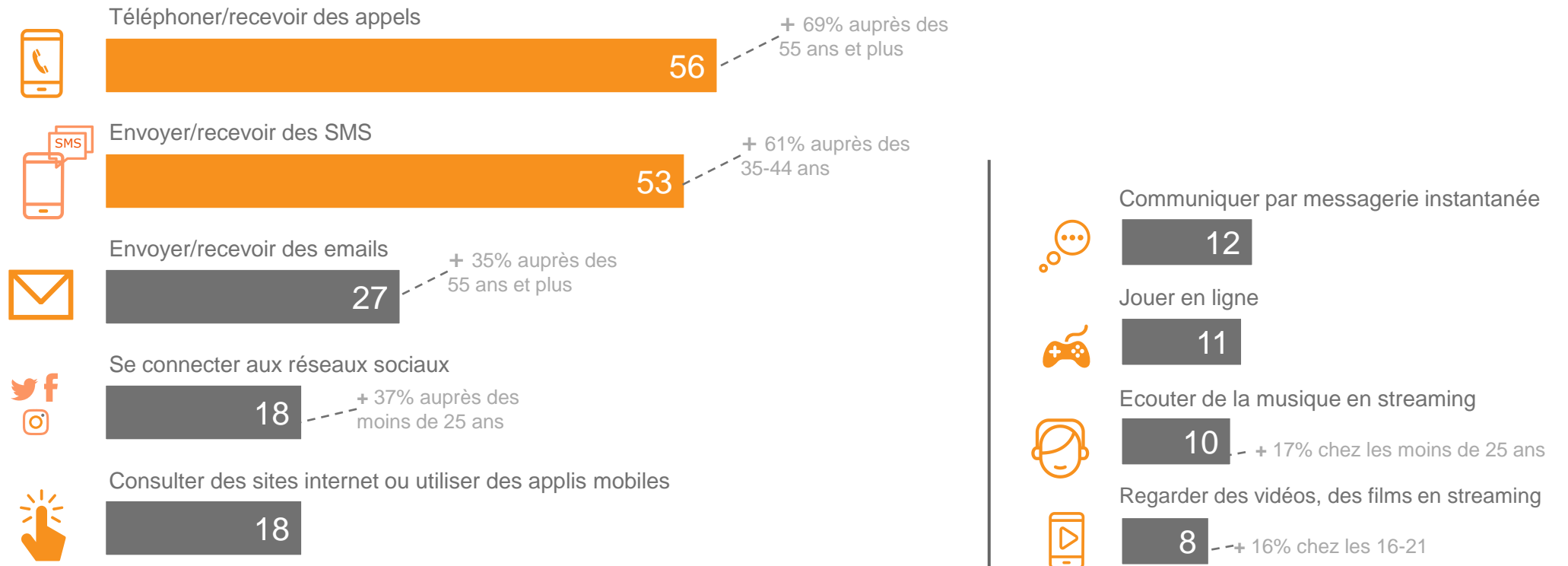
Base : Ensemble - n=1038

Imaginez des vacances en France sans aucune connexion à internet ou à vos applis mobiles...

Tous les Français ont au moins un service dont ils ne peuvent pas se passer en vacances.

EN %

ST Au moins un service dont vous ne pourriez pas vous passer : **99%**

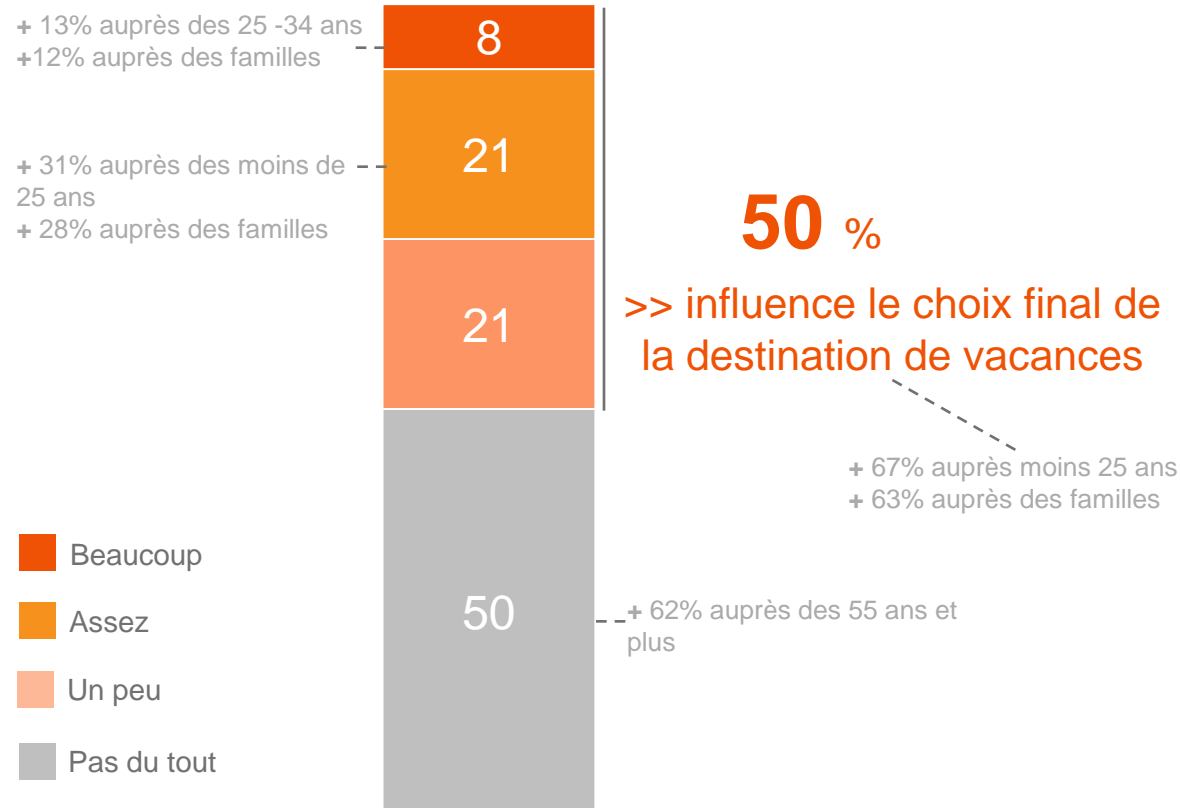


Base : Peuvent se connecter sur Internet via un smartphone, une tablette ou un ordinateur portable – n = 968
En vacances en France, de quel service ne pourriez-vous pas vous passer ?

(NR : 1%)

1 personne sur 2 choisit sa destination de vacances en fonction de la possibilité de la connecter à Internet.

EN %



(Base : Ensemble – n=1038)

Pour vos vacances en France, le fait de pouvoir vous connecter à Internet ou à vos applis mobiles influence-t-il le choix final de votre destination ?

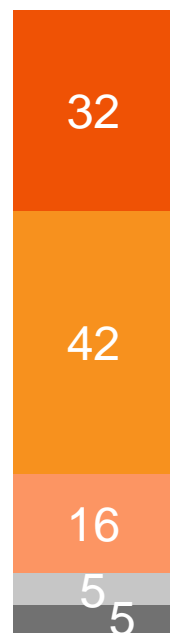
Au cours des vacances, les contacts avec la famille restent nombreux. 1 parent sur 3 déclare communiquer tous les jours avec leurs enfants.

EN %



Auprès des parents d'enfants de moins de 21 ans

- Tous les jours, vous n'arrivez pas à couper le cordon
- Deux à trois fois par semaine quand vous avez quelque chose à leur raconter
- Une fois de temps en temps pour savoir si tout va bien
- Rarement
- Jamais



90 %
des parents restent
en contact
réguliers
avec leurs enfants



Auprès des jeunes de 16 à 21 ans

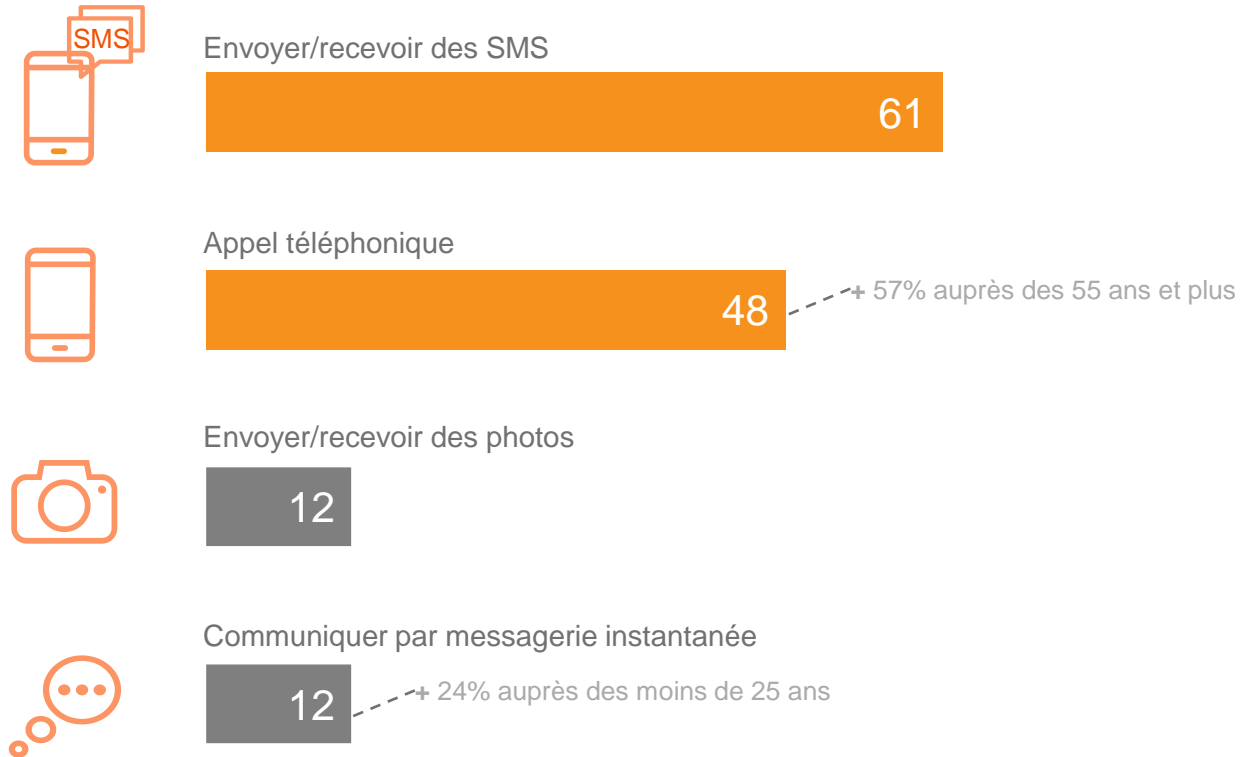


78 %
des jeunes de 16 à
21 ans sont en
contact régulier
avec leurs parents

Base : Aux parents d'enfants de moins de 21 ans (n=341) et aux jeunes entre 16 et 21 ans (n=95)
Lorsque vous êtes en vacances en France sans vos parents/vos enfants sont en vacances en France sans vous, à quelle fréquence leur donnez-vous de vos nouvelles?

Les nouvelles avec la famille et les amis s'échangent principalement via des messages et la voix.

EN %



Base : Ensemble - n=1038

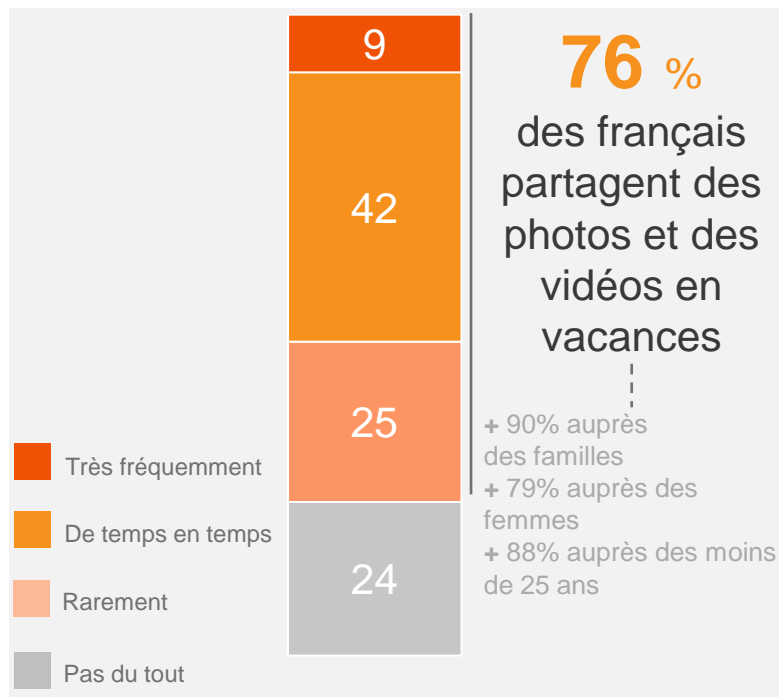
Comment communiquez-vous en priorité avec vos amis et votre famille quand vous êtes en vacances en France?

En vacances,
plus de 7 Français sur 10
partagent des photos ou des vidéos
avec leurs amis et leurs proches.



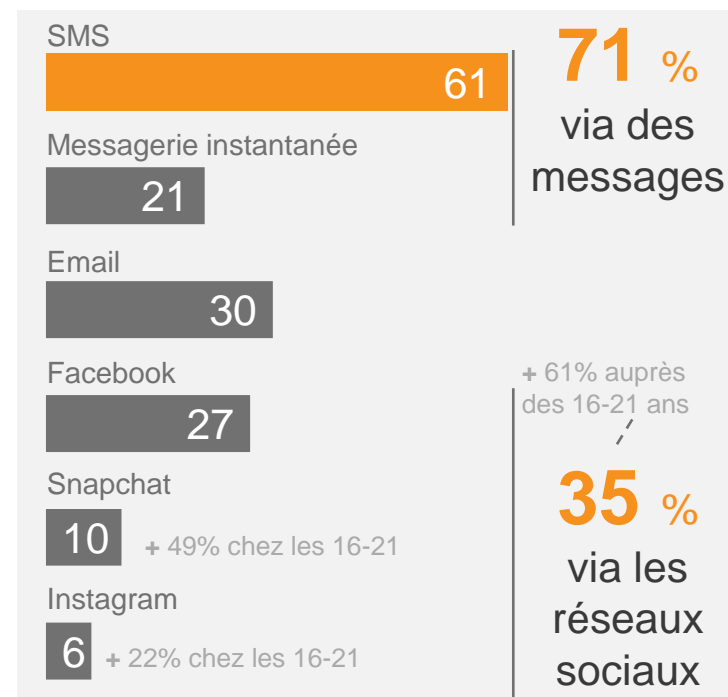
Les photos et les vidéos permettent de partager des moments de vacances extraordinaires.

La fréquence de partage des photos et des vidéos



(Base : Ensemble – n = 1038)
Partagez-vous des photos ou vidéos avec vos amis et proches quand vous êtes en vacances en France?

Les moyens de partage des photos et des vidéos



(Base : Envoient des photos/vidéos – n = 799) Par quels moyens principalement partagez-vous avec vos amis et votre famille vos photos ou vos vidéos quand vous êtes en vacances en France?

Les moments de partage des photos et des vidéos



(Base : Envoient des photos/vidéos – n = 799) Vous partagez des photos ou vidéos avec vos amis et votre famille quand vous êtes en vacances en France...?

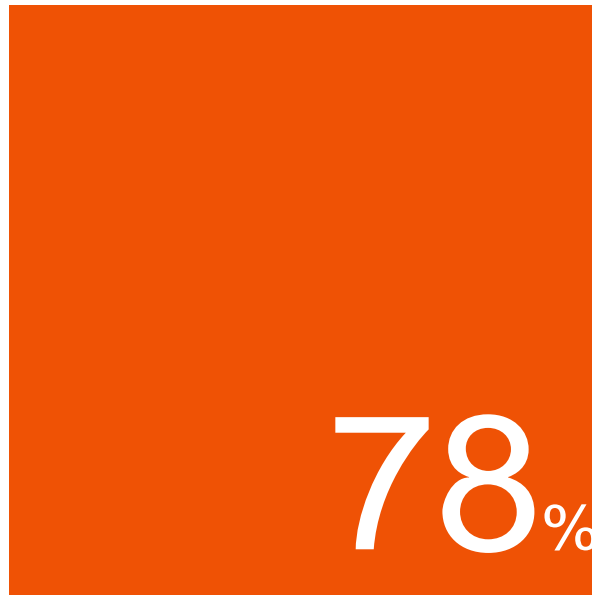
L'expérience digitale

Quelles sont les bénéfices à
disposer d'une bonne
connexion, en vacances en
France?

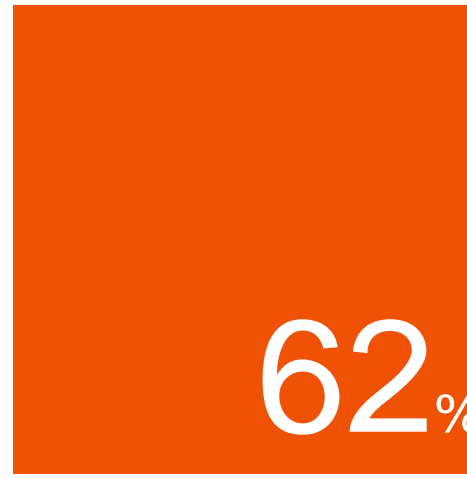


Une bonne connexion pendant les vacances, c'est déjà pendant le trajet.

% Bénéfices d'une bonne connexion sur le trajet des vacances



Pour **veiller au bon déroulé des vacances** (en cherchant des informations touristiques, en pouvant réagir en cas de problèmes sur le trajet ou en recherchant les meilleurs itinéraires pour se rendre sur leur lieu de vacances)



Pour **se divertir** (en réalisant des recherches sur Internet, en jouant en ligne, en écoutant de la musique en streaming ou alors en regardant des vidéos)



Pour **s'informer** sur les dernières news

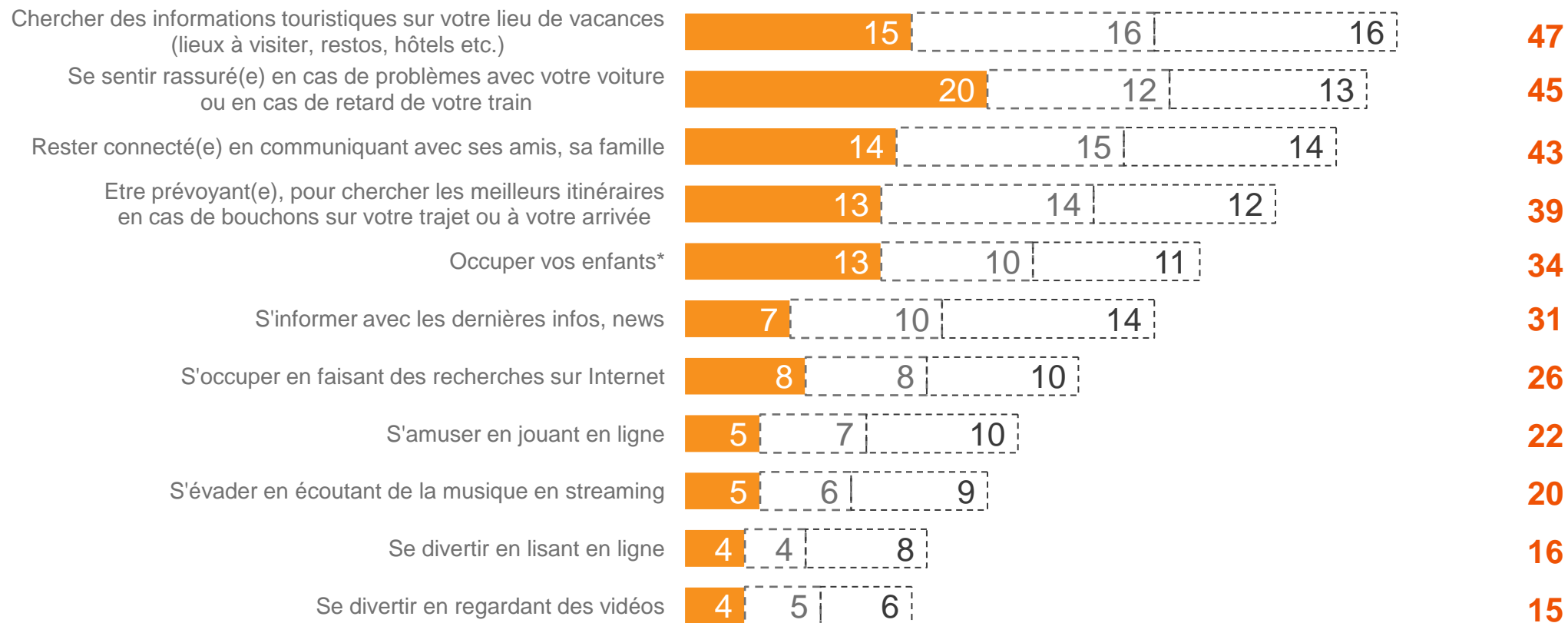
Base : Base : Peuvent se connecter sur Internet via un smartphone, une tablette ou un ordinateur portable – n = 968

Au cours de vos trajets pour vous rendre en vacances en France, que ce soit en voiture ou en train, avoir une bonne connexion à Internet ou à vos applis mobiles, c'est un moyen de...

Une bonne connexion sur le trajet : pourquoi faire?

EN %

Au total



* Question posée aux parents ayant des enfants de moins de 21 ans (n=335)

■ Cité en 1er

▨ Cité en 2ème

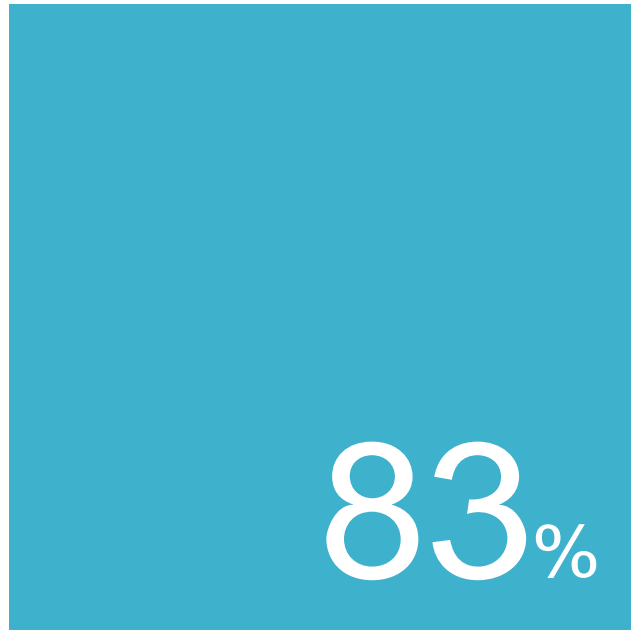
▤ Les autres mentions citées

Base : Base : Peuvent se connecter sur Internet via un smartphone, une tablette ou un ordinateur portable – n = 968

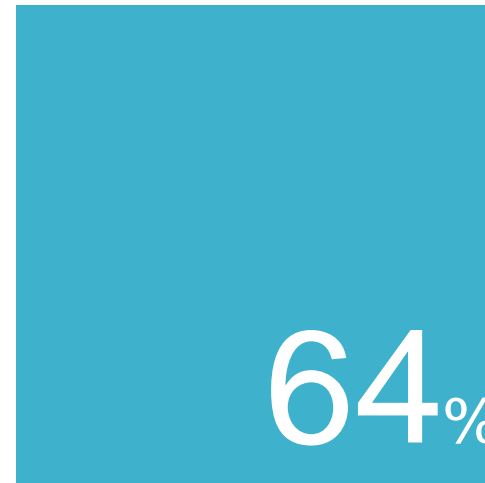
Au cours de vos trajets pour vous rendre en vacances en France, que ce soit en voiture ou en train, avoir une bonne connexion à Internet ou à vos applis mobiles, c'est un moyen de...

Et sur le lieu de vacances, une bonne connexion permet à la fois de réussir son séjour et de garder le contact avec ses amis et ses proches.

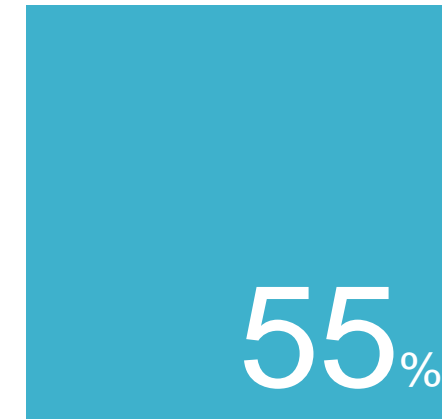
% bénéfiques d'une bonne connexion sur le lieu des vacances



Pour **garder le contact avec leurs amis et leurs proches** (par la voix ou les messages, en regardant les posts partagés par leurs proches sur les réseaux sociaux ou en partageant les bons moments via l'envoi de photos ou de vidéos)



Pour **organiser les vacances** (géolocalisation, ou recherche de bonnes adresses : restaurants, hôtels, ...)



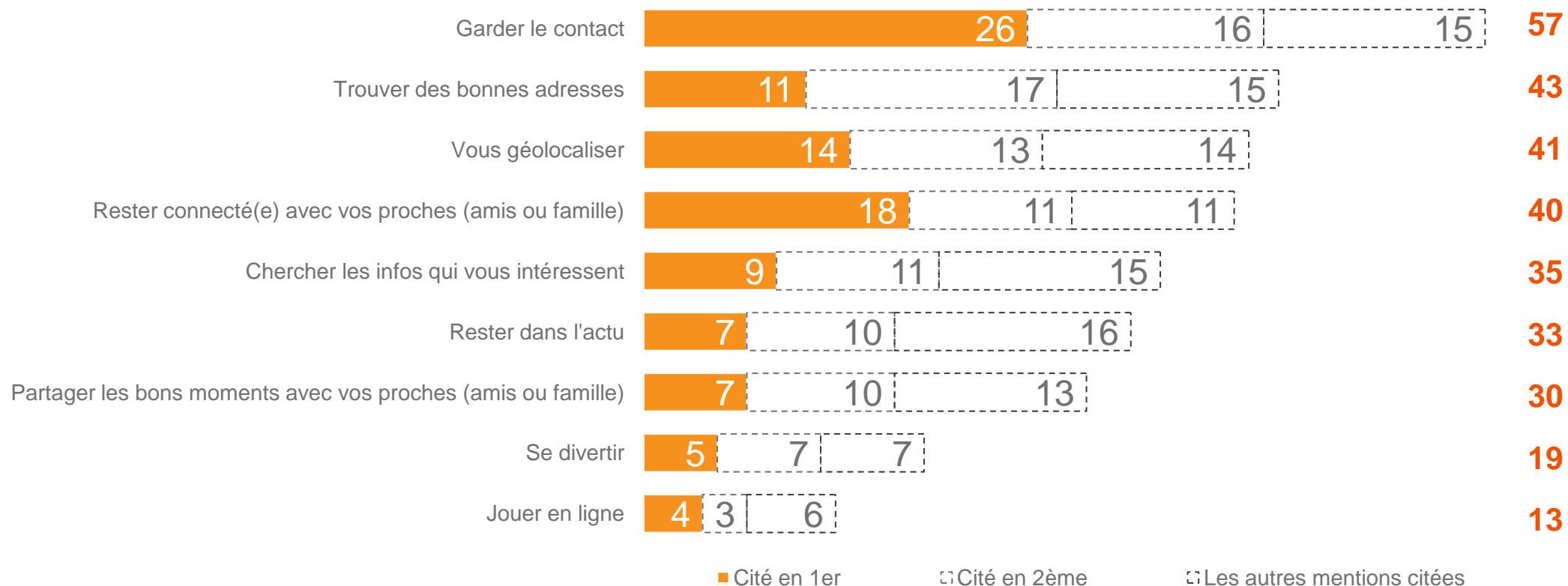
Pour **se divertir** (en réalisant des recherches sur Internet, en regardant des vidéos ou en jouant en ligne)

Base : Base : Peuvent se connecter sur Internet via un smartphone, une tablette ou un ordinateur portable – n = 968
Disposer d'une bonne connexion à Internet ou à vos applis mobiles, lorsque vous êtes en vacances en France : quel service essentiel cela vous rend-il ?

Et sur le lieu de vacances, quels sont les bénéfices d'une bonne connexion ?

EN %

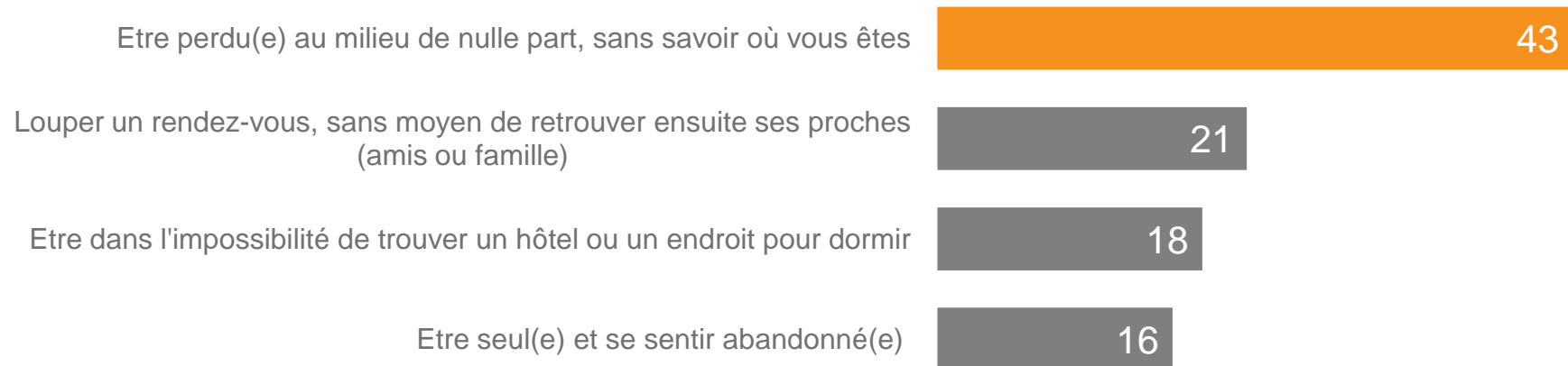
Au total



Base : Base : Peuvent se connecter sur Internet via un smartphone, une tablette ou un ordinateur portable – n = 968
 Disposer d'une bonne connexion à Internet ou à vos applis mobiles, lorsque vous êtes en vacances en France : quel service essentiel cela vous rend-il ?

Une bonne connexion permet de se divertir mais aussi de se rassurer : la géolocalisation s'impose comme un besoin.

EN %



Base : Ensemble – n = 1038

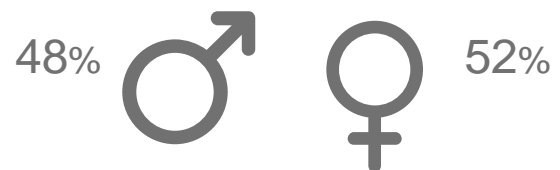
En vacances en France, sans réseau mobile et sans connexion à internet ou à vos applis mobiles, quel serait votre pire cauchemar?

3.

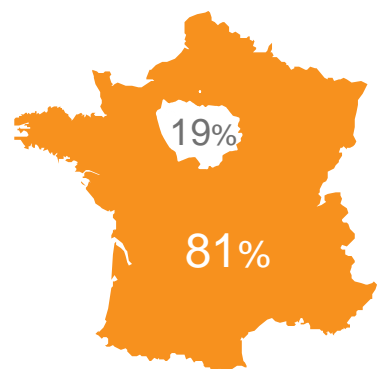
LES ANNEXES

Profil de l'échantillon

Sexe

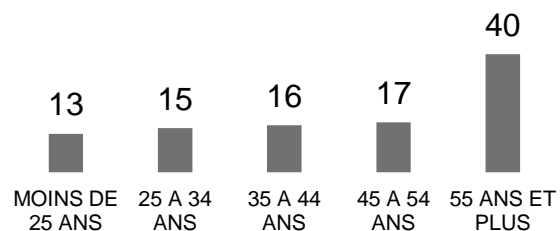


Régions

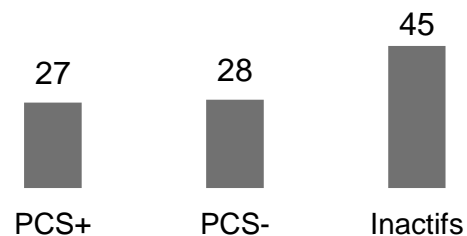


Base : Ensemble – n = 1038

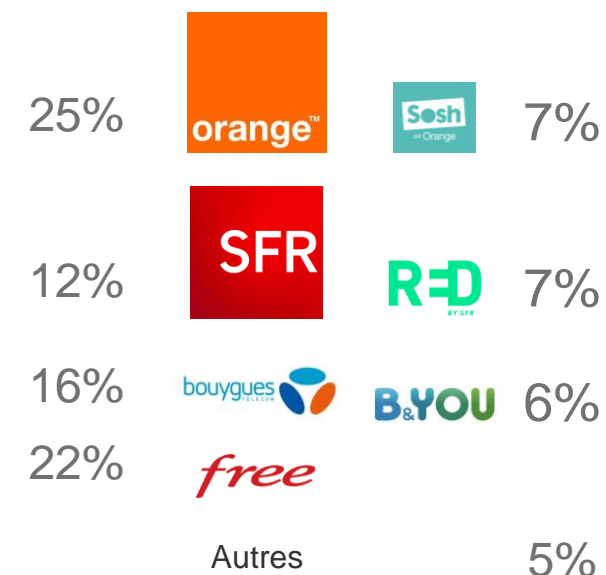
Age



Catégories professionnelles du répondant



Opérateur mobile



Destination envisagée

EN %

A la mer



A la campagne



A la montagne



Dans une ville



Focus sur les 16-21 ans

... avec vos parents ? **57**

... sans vos parents ? **43**

Base : Âgés de moins de 21 ans et partent en vacances – n = 69
Et allez-vous partir en vacances en France...

Je ne pars pas en vacances cet été.....26%

Je ne pars pas en France/ Je pars à l'étranger....10%

Autres...2%

Base : Ensemble - n =1038

Où avez-vous prévu de passer vos prochaines vacances en France?

Merci