



La téléphonie fixe se modernise dans votre commune*

* Les communes concernées sont :
Concarneau, Elliant, Melgven, Rosporden, Saint Yvi, Tourn (29)
et Osny (95)

Informations complémentaires sur le site Orange Réseau :

<https://reseaux.orange.fr/territoire-connecte/modernisation-telephone-fixe>



Que devient la téléphonie fixe ?

Orange modernise son réseau de téléphonie fixe et arrête la technologie RTC (Réseau Téléphonique Commuté).

Ce changement ne signe pas l'arrêt de la téléphonie fixe. Cela signifie simplement que les opérateurs fourniront le service de téléphonie fixe sur la technologie IP (Internet Protocol).

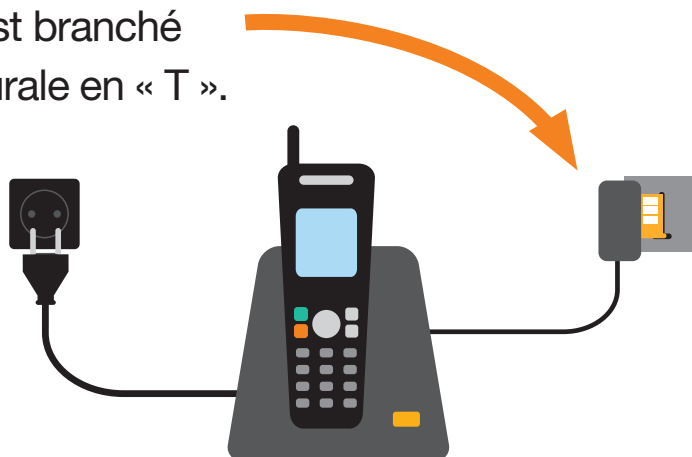


Le 15 octobre 2021, la technologie RTC s'arrêtera sur tout le territoire de votre commune quel que soit l'opérateur de télécommunication.

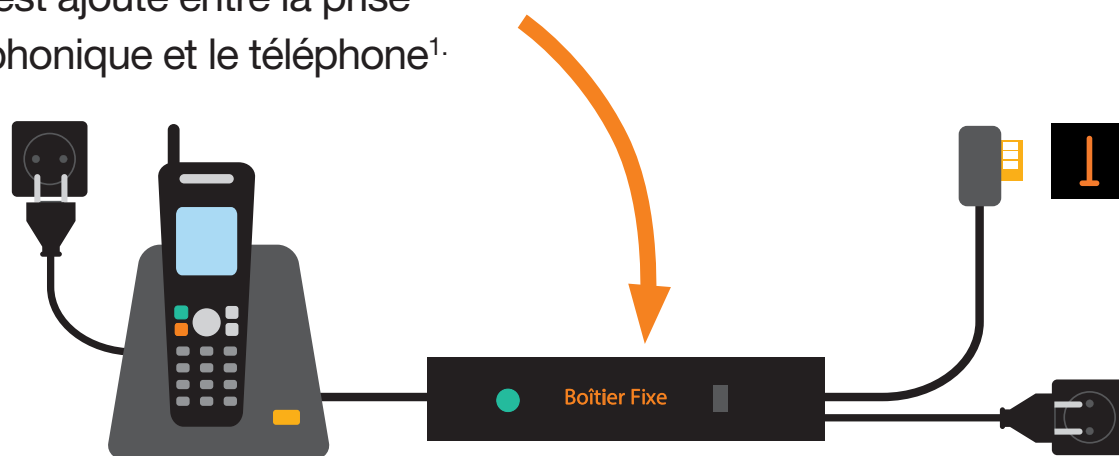
Pour continuer à bénéficier de votre service de téléphonie fixe (et de votre éventuel service Internet utilisant votre ligne fixe classique), sans interruption de service, contactez votre opérateur et choisissez dès maintenant une offre adaptée à vos besoins sur technologie IP.

Qu'est-ce que cela va changer?

Avec la technologie **RTC**,
le téléphone est branché
à une prise murale en « T ».



Avec la technologie **IP**, un boîtier
fixe est ajouté entre la prise
téléphonique et le téléphone¹.



**Si vous êtes client Orange sur l'une des communes
concernées, appelez dès aujourd'hui le**

0 800 08 23 19

**Service & appel
gratuits**

ou rapprochez-vous de votre boutique la plus proche.

1. Vérifiez la compatibilité de votre téléphone avec la technologie voix sur IP.

Et pour les professionnels et les entreprises ?

Des solutions de remplacement en technologie IP sont proposées aux clients professionnels et aux entreprises pour assurer la continuité de leurs services.



Les solutions sur technologie IP proposées par Orange permettent le raccordement des standards téléphoniques, des lignes ascenseurs et de tous les équipements destinés aux usages spéciaux de type fax, alarme, télétransmission, terminal de paiement par carte bancaire, etc.

Des solutions sont également disponibles pour assurer la continuité du service téléphonique en cas de coupure électrique.

Si vous êtes client Orange sur l'une des communes concernées, rapprochez-vous dès aujourd'hui de votre service clients 3901 (service gratuit + prix d'appel²), de votre boutique la plus proche ou de votre interlocuteur commercial habituel.

2. Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

**Orange SA au capital de 10 640 226 396
78, rue Olivier de Serres - 75505 Paris Cedex 15 - 380 129 866 RCS Paris 1508.**