

Est-ce que la téléphonie fixe va bientôt disparaître?

Il ne s'agit pas d'une disparition mais d'une évolution naturelle de la téléphonie fixe.

La technologie RTC (Réseau Téléphonique Commuté) déployée dans les années 70 et utilisée aujourd'hui par ceux qui possèdent une ligne fixe classique ne permet plus de répondre aux nouveaux besoins.

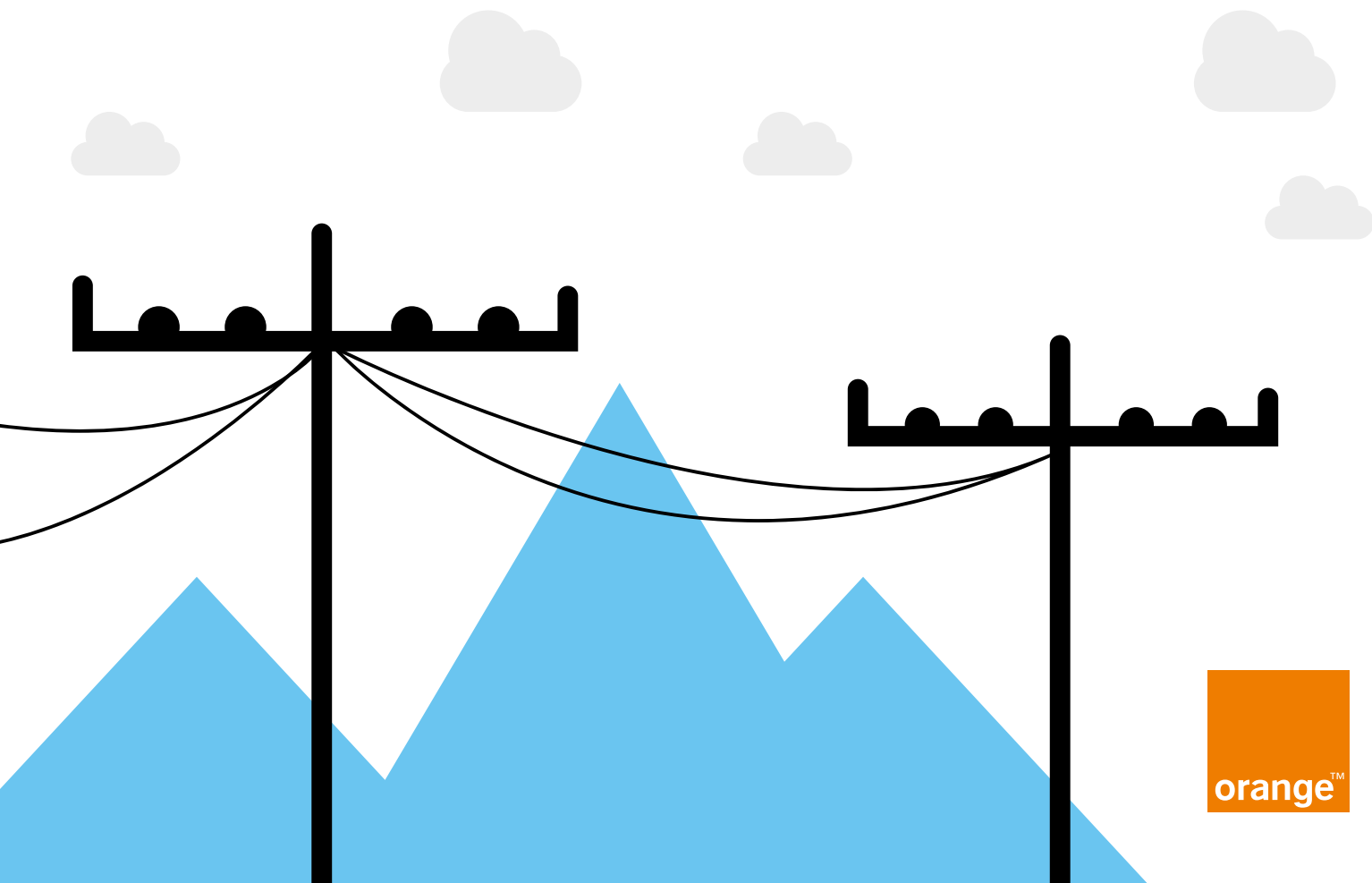
Pour continuer à offrir un service de téléphonie fixe de qualité, pour tous, une bascule sur une technologie plus moderne est nécessaire.

Pour autant, ce changement ne signe pas l'arrêt de la téléphonie fixe.

Cela signifie simplement qu'Orange fournira toujours le service téléphonique sur l'ensemble du territoire mais sur une technologie plus moderne.

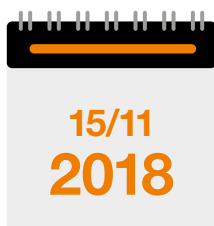


Et même si cette nouvelle technologie se nomme Voix sur Internet Protocol (VoIP), Orange proposera toujours une offre de téléphone fixe seule, sans obligation de souscrire à une offre Internet.



Cette évolution est déjà en marche et se déroule selon un calendrier très progressif.

Arrêt d'ouverture
de nouvelles lignes
fixes RTC



Arrêt d'ouverture
de nouvelles lignes
Numéris



Fermeture
progressive des lignes
sur technologie RTC



L'annonce des zones choisies pour basculer
au 100% IP est faite 5 ans à l'avance.

Pour les fermetures des premières zones RTC fin 2023,
nous annonçons les communes sélectionnées fin 2018.

Et chaque année, nous en annoncerons de nouvelles qui fermeront 5 ans après.



Nous vous contacterons dès qu'il sera temps
pour vous de passer sur cette nouvelle technologie.
Entre temps votre ligne fixe continuera de fonctionner.



Aujourd'hui, qu'est-ce que cela change pour moi ?

Rien ne change, si vous possédez une ligne fixe classique

Vous pouvez même changer d'offre tarifaire ou de services tout en restant sur la même technologie.

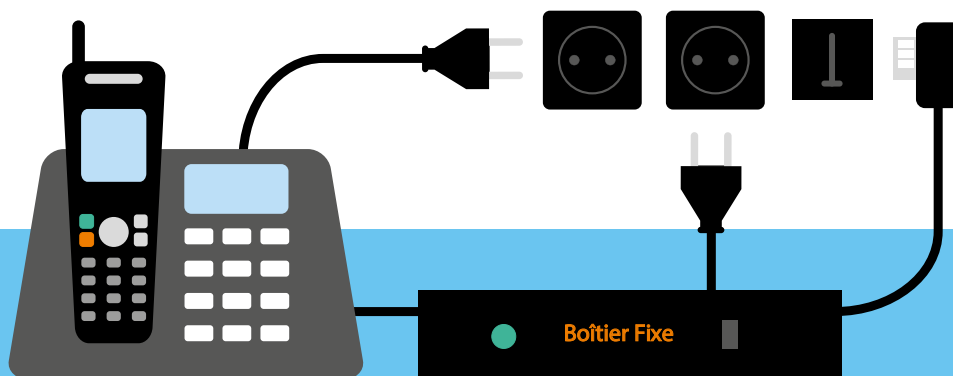


Cela change si vous ouvrez une nouvelle ligne ou si vous déménagez.

Votre ligne de téléphonie fixe disposera de cette nouvelle technologie de VoIP à compter du 15 novembre 2018. **Les offres et les tarifs restent les mêmes.**

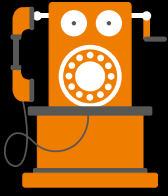
A savoir : Le Service Universel se poursuit également sur l'IP grâce à l'offre d'abonnement principal. De même, la Réduction Sociale Téléphonique est aussi disponible sur les lignes téléphoniques en IP (sur présentation des justificatifs).

Un nouvel équipement vient s'intercaler entre votre téléphone et votre prise murale en T. Nous le mettons gratuitement à votre disposition.



Il s'agit d'un Boîtier Fixe. Pour vous accompagner dans l'installation de ce matériel, nous vous fournissons un guide détaillant chaque étape pas à pas.

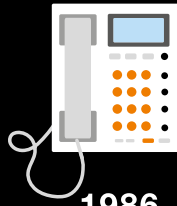
Votre téléphone actuel peut être réutilisé à moins qu'il ne soit très ancien.



1879



1928



1986



1992

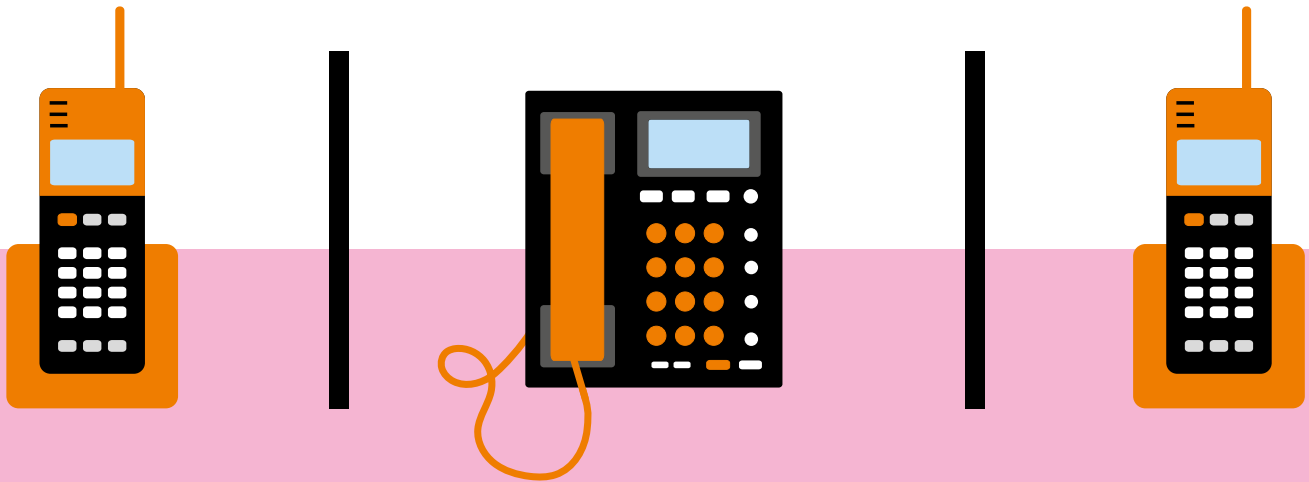


2000

Tous les téléphones à la norme DECT sont compatibles avec la technologie de voix sur IP. Et, depuis 2008, tous les téléphones que nous commercialisons sont compatibles avec cette technologie.

Et si vous souhaitez avoir plusieurs postes téléphoniques dans votre logement, il existe des terminaux dits multipostes.

La base du téléphone principal est raccordée au Boîtier Fixe et les autres combinés peuvent être installés dans les autres pièces. Nous proposons plusieurs gammes de téléphones fixes adaptées à chaque typologie de client (senior, famille, professionnels, jeunes) afin de répondre au mieux aux usages de chacun, en téléphone solo ou en multipostes.



La télésurveillance et la téléassistance pour les particuliers

Vous utilisez à titre personnel un système de télésurveillance pour la sécurité de votre habitation, ou un système de téléassistance pour entrer en contact avec un centre d'assistance ou déclencher une alerte en cas de problème.

Les fournisseurs de ces services proposent des solutions sur différentes technologies de téléphonie dont l'IP. Si vous êtes amenés à passer sur la nouvelle technologie de téléphonie fixe, rapprochez-vous de ces derniers ; ils vous indiqueront si votre configuration technique est compatible et le cas échéant pourront vous proposer de changer votre matériel.

